

shopVIP B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor (i) de acceptatie van uw bestelling, (ii) uitvoering van overeenkomsten met u, (iii) relatiebeheer en (iv) managementinformatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van de (algemene) strategie.

Persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt voor het opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen shopVIP B.V., haar klanten en medewerkers, alsmede voor deelname aan waarschuwingssystemen welke worden gebruikt ter voorkoming van fraude en overkreditering. Bij deze verwerking van persoonsgegevens kan shopVIP B.V. samenwerkende partners inschakelen.

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens worden gebruikt om u al dan niet op basis van een voorafgaande selectie te informeren over interessante aanbiedingen en andere producten of diensten van shopVIP B.V. en/of groepsvennootschappen en samenwerkende partners. Informatie zal u per e-mail of SMS worden gestuurd.

Voor vragen kunt u contact opnemen met de shopVIP B.V. helpdesk via support@shopvip.com.

1. Adres wijziging

Klanten zijn verplicht shopVIP B.V. van iedere adreswijziging op de hoogte te stellen. Zolang shopVIP B.V. geen verhuisbericht heeft ontvangen, wordt u geacht woonachtig te zijn op het laatst bij shopVIP B.V. bekende adres en blijft u aansprakelijk voor de door u bestelde artikelen die op het oude adres zijn afgeleverd.

2. Privacy op Internet

Bij elk bezoek aan de shopVIP B.V. website wordt automatisch uw (tijdelijke) ip-adres herkend en zo mogelijk de site of e-mail van herkomst. We bewaren en gebruiken deze gegevens niet als individuele (persoons)gegevens, maar alleen om de navigatie, bezochte pagina's en bestelde artikelen van onze site te analyseren om hiermee de bekendheid, functionaliteit en inhoud van de shopVIP B.V. website (en e-mails) te kunnen verbeteren.

Om onze dienstverlening te optimaliseren worden via de shopVIP B.V. website in beperkte mate zogenaamde cookies op uw computer geplaatst. Zo kunnen we ervoor zorgen dat u bij een bezoek aan onze site niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Deze gegevens blijven op uw eigen computer. De cookies worden gebruikt om de website en de dienst die wordt aangeboden te verbeteren.

De domeinnaam van de site server die de cookies doorgeeft, is www.shopvip.com. Hetgeen wat in cookies wordt opgeslagen is mede afhankelijk van uw eigen browserinstellingen. De meeste browsers kunnen zodanig worden ingesteld dat cookies worden geweigerd of dat u op de hoogte wordt gesteld wanneer u een cookie ontvangt. Instructies met betrekking tot het aanpassen van de instellingen van de browser vindt u onder 'Help' in de toolbar van de meeste browsers. Meestal kan de bezoeker van de website hierna toch onbeperkt gebruik maken van de website. Het is echter mogelijk dat als cookies worden geweigerd, bepaalde diensten of elementen van de site niet optimaal functioneren.

3. Email adres

shopVIP B.V. bewaart en gebruikt uitsluitend e-mailadressen die rechtstreeks aan shopVIP B.V. worden opgegeven. shopVIP B.V. gebruikt een e-mailadres alleen voor shopVIP B.V. marketing doeleinde. Daarnaast wordt de mogelijkheid tot het niet meer ontvangen van shopVIP B.V. email in elke marketing- en service e-mail geboden middels een rechtstreekse verwijzing naar de shopVIP B.V. website. shopVIP B.V. verstrekt nooit e-mailadressen aan derden t.b.v. commerciële doeleinden.

4. Overige informatie

Verder bewaart en gebruikt shopVIP B.V. alle informatie, die u vrijwillig via de shopVIP B.V. website aan shopVIP B.V. heeft verstrekt, ten behoeve van marketing- en servicedoeleinden (volgens de algemene voorwaarden). Als u shopVIP B.V. via de website uw postadres en/of uw telefoonnummer meedeelt, kunt u daarom periodiek selectieve mailings en catalogi van shopVIP B.V. ontvangen en/of kan shopVIP B.V. u telefonisch benaderen met informatie over shopVIP B.V. producten en diensten. Als u dergelijke informatie (per post en/of telefoon) niet wenst te ontvangen, kunt u daarvoor contact met shopVIP B.V. opnemen via support@shopvip.com. shopVIP B.V. heeft partners en speciale relaties met derden op internet, maar verstrekken hen nooit uw persoonsgegevens, noch ontvangt shopVIP B.V. de gegevens die u aan deze derden verstrekt (tenzij anders is aangegeven en/of noodzakelijk is).

5. Uw toestemming

In het geval shopVIP B.V. uw informatie wil gaan gebruiken voor doeleinden, die (nog) niet zijn voorzien in dit privacybeleid, zal shopVIP B.V. dit vooraf meedelen, zodat u uw toestemming hieraan kunt onthouden. Op verzoek verleent shopVIP B.V. aan haar klanten toegang tot alle informatie die shopVIP B.V. van hen vasthoudt. Tevens biedt shopVIP B.V. de bezoekers de mogelijkheid om eventuele onjuiste gegevens te corrigeren. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen of via de shopVIP B.V. website veranderingen doorvoeren onder Mijn Account. Voor elk website bezoek, transactie of overeenkomst via de shopVIP B.V. website gelden de algemene voorwaarden van shopVIP B.V., waaronder dit privacybeleid. Dit wordt voor het aangaan van elke overeenkomst kenbaar gemaakt middels een verwijzing naar de tekst ervan.

6. Website

U kunt gebruik maken van de website alleen in overeenstemming met en onderworpen aan deze gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van shopVIP B.V. Nadat u uw inschrijving heeft afgerond heeft u er voor gekozen om e-mail van ons te ontvangen. U mag geen gebruik maken van de website voor enig doel dat onwettig is of verboden op grond van deze Algemene Voorwaarden of het verkondigen van een illegale activiteit of een andere activiteit die inbreuk maakt op de rechten van shopVIP B.V. of anderen. Ongeacht alle andere rechten of beperkingen in deze Algemene Voorwaarden mag u geen gebruik maken van deze site om: (a) via of middels de website alle informatie, gegevens, tekst, afbeeldingen, bestanden, links, of software, behalve in verband met uw toestemming bij het gebruik van deze site of anderszins naar aanleiding van specifieke verzoeken om informatie van ons, (b) toevoegen aan de website van virussen, wormen, Trojaanse paarden en / of schadelijke code; (c) het verkrijgen van ongeoorloofde toegang tot alle informatieverwerkende systemen; (d) zich voor elke andere persoon, inclusief maar niet beperkt tot, een geregistreerde gebruiker van deze website of een medewerker van shopVIP, (e) inbreuk van de privacy, noch schending van de persoonlijke of eigendomsrechten (met inbegrip van de intellectuele eigendomsrechten) van enige persoon of entiteit; (f) een verkeerde voorstelling van de identiteit van een gebruiker of het gebruik van een valse e-mail adres; (g) manipulatie of het verkrijgen van toegang tot deze site of enig onderdeel van deze site; (h) uitvoering van frauduleuze activiteiten, of (i) het verzamelen van informatie van andere gebruikers van de site om welke reden dan ook, inclusief, zonder beperking, voor het verzenden van ongevraagde commerciële e-mail naar die gebruikers.

U bent verantwoordelijk voor de geheimhouding van uw account en wachtwoord. U stemt ermee in om de verantwoordelijkheid te nemen voor alle activiteiten die onder uw account of wachtwoord gebeuren. U stemt ermee in om onmiddellijk shopVIP B.V. in kennis te stellen in geval van onbevoegd gebruik van uw account of andere schending van uw account.

Voor vragen over de Privacy Policy van shopVIP.com kun je contact opnemen met support@shopvip.com